



# 2021 CSR報告書



# 目次


|                              |    |
|------------------------------|----|
| 1.トップメッセージ                   | 2  |
| 2.SDGsに基づいた取り組み              | 3  |
| 3.2020年度産業廃棄物処理状況・測定結果       | 5  |
| 4.環境貢献活動                     | 9  |
| 5.IMS -統合マネジメントシステム-         | 11 |
| 6.資格取得支援                     | 12 |
| 7.社会貢献活動                     | 13 |
| 8.BCM -事業継続マネジメント-           | 15 |
| 9.DX(デジタルトランスフォーメーション)への取り組み | 18 |
| 10.社員インタビュー                  | 19 |

## 会社情報

- 商号 鈴木工業株式会社
- 代表 鈴木 伸彌
- 本社 宮城県仙台市若林区卸町東五丁目3番28号
- 産業廃棄物処理施設:エコミュージアム21  
宮城県仙台市宮城野区仙台港北二丁目14番地の3
- リサイクルセンター:再生館  
宮城県仙台市若林区卸町東四丁目4番25号
- 従業員数 90名
- 資本金 6,000万円
- グループ会社 :東伸環境株式会社  
事業内容:油水分離槽清掃業務、産業廃棄物収集運搬業務、  
特別管理産業廃棄物収集運搬業務
- 光輝ビルテクノ株式会社  
事業内容:給排水衛生設備及び各種設備機器の保守点検等
- 東日本油化工業株式会社  
事業内容:油槽清掃・漏洩検査・設計施工保守及びポリウレアコーティング等

# 1. トップメッセージ

おかげさまで当社は、2021年7月15日をもちまして、創業55周年を迎えます。これもひとえに、日頃当社を支えてくださっている全てのお取引様からのお力添えのおかげであり、そして共に歩んでくれた従業員の努力の賜物と心より感謝申し上げます。当社ではこの間、上下水道施設清掃および廃棄物の適正処理など最新技術を駆使して地域の環境保全推進に尽力してまいりました。高度経済成長に伴い、私たちは豊かで快適な生活を手に入れると同時に、大量生産、大量消費そして大量廃棄といった、人間活動がもたらした大きな環境負荷と対峙する必要にも迫られています。多様化する廃棄物問題や水質汚染といった身近な問題から地球規模での様々な環境問題解決のため、廃棄物の再資源化・活用という廃棄物起点の資源循環型社会の実現を目指していかなければなりません。これからも当社では、地域に根差した **Good Company = 「選ばれる企業」** を目指し持続可能な社会の実現に貢献できるよう努めてまいります。また、社員一人一人が働きやすい環境を整備し、個性と意欲と能力を最大限に発揮できる職場づくりにも取り組んでまいります。これからも社員一同、さらなる努力を積み重ねていく所存ですので、皆様のおますますのご指導、ご鞭撻を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。



鈴木工業株式会社

代表取締役

鈴木 伸 彌

## 2. SDGsに基づいた取り組み



## Suzuki Tec Sustainable Action

地球とともに歩み、大きな成長を遂げてきた私達の社会  
鈴木工業は地球規模での資源循環型社会を作っていくことを最大の使命として、私たちだからできる新しい価値の創造と社会貢献に挑み続けます  
その先にある、より良い環境と未来を見つめながら



### 環境のために

環境と労働安全衛生に十分な配慮をしながら品質の向上に取り組んでいます。確かな技術で廃棄物の処理・リサイクルを行い、法令遵守の下、地球環境の保全に努めてまいります。



・産業廃棄物処理状況及び測定結果

⇒p.5



・環境貢献活動

⇒p.9



## 生活のために

上水・下水道施設の清掃や各種設備のメンテナンスを通じて、各施設が安全かつ衛生的であるよう管理を行っております。



汚水本管清掃作業中



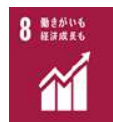
作業車両

・IMS(総合マネジメントシステム)

⇒p.11

・資格取得支援

⇒p.12



## 地域のために

子供・若者の健全育成を支援する活動にも力を入れており、BCM(事業継続マネジメントシステム)によるパンデミックへの迅速な対応や災害時の早期復旧・事業継続で地域のインフラの復興・機能の維持に貢献します。



2020年9月23日「仙台商業高等学校訪問」



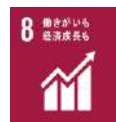
2021年2月16日 読売新聞

・社会貢献活動

⇒p.13

・BCM(事業継続マネジメント)

⇒p.15



## 3-1. 2020年度産業廃棄物処理状況



産業廃棄物処理施設「エコミュージアム21」

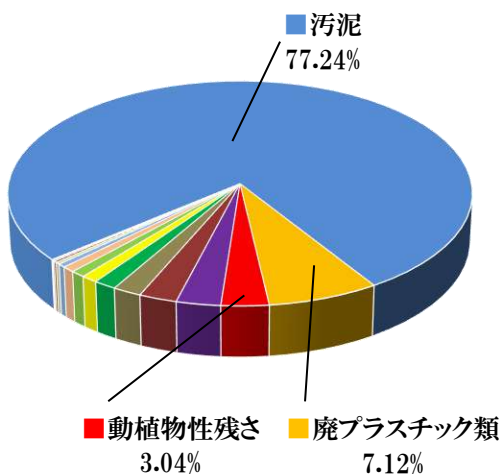
「ISO9001」「ISO14001」「ISO45001」の認証取得により、環境と労働安全衛生に十分な配慮をしながら品質の向上に取り組み続けております。各処理施設に必要とされる技術資格者を配置し、確かな技術で廃棄物の処理・リサイクルを行い、法令遵守の下、地球環境の保全に努めてまいります。

2020年度に弊社の処理施設へ受け入れた産業廃棄物の総量及び処理状況です。多品目の廃棄物に対して、適切な処理施設にて中間処理を行い、廃棄物の減容化、リサイクルに努めております。

### ■ 受入総量及び品目割合

産業廃棄物受入総量 17325.5t(前年度比10%増)

#### ■ 品目割合



| 産業廃棄物の種類              | 受入量(t)   | 割合(%)  |
|-----------------------|----------|--------|
| 汚泥                    | 13382.24 | 77.23% |
| 廃プラスチック類              | 1232.94  | 7.11%  |
| 動植物性残さ                | 526.84   | 3.04%  |
| 廃油                    | 490.82   | 2.83%  |
| 感染性産業廃棄物              | 420.73   | 2.43%  |
| 木くず                   | 318.82   | 1.84%  |
| 金属くず                  | 251.57   | 1.45%  |
| 廃酸                    | 182.91   | 1.06%  |
| ガラスくず・コンクリートくず及び陶磁器くず | 159.35   | 0.92%  |
| 引火性廃油                 | 140.47   | 0.81%  |
| 廃アルカリ                 | 84.06    | 0.49%  |
| 動物系固形不要物              | 53.34    | 0.31%  |
| 燃えがら                  | 33.89    | 0.20%  |
| 汚泥(有害)                | 25.11    | 0.15%  |
| 燃えがら(有害)              | 9.78     | 0.06%  |
| 強アルカリ                 | 7.32     | 0.04%  |
| 強酸                    | 3.55     | 0.02%  |
| 紙くず                   | 1.75     | 0.01%  |



## 産業廃棄物処理状況



### 減容率

廃棄物受入総量：17325.5t

中間処理後数量：4050.9t

減容率：77%

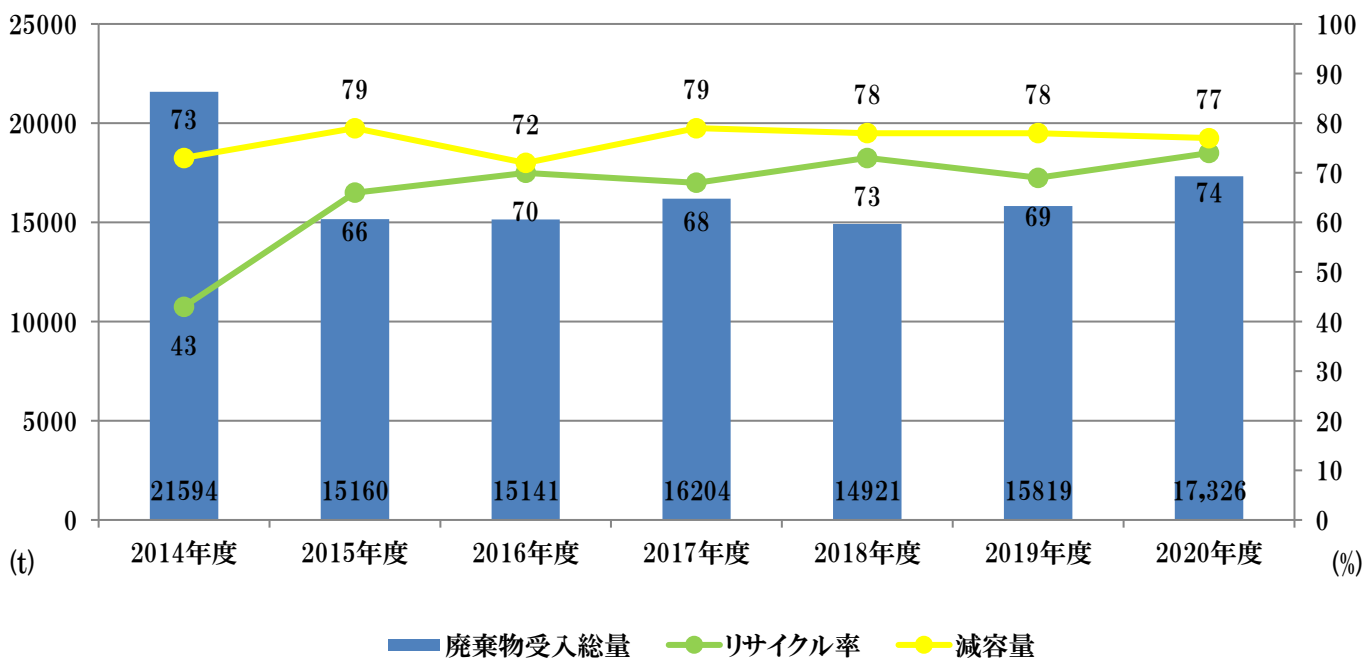
### 中間処理後の処理

リサイクル：3002.9t

中間処理・埋立処分：1048.0t

リサイクル率：74%

## 処理状況推移



## 3-2. 測定結果



2021年3月導入 原子吸光分光光度計「AA-7000」

分析の様子

産業廃棄物処理施設「エコミュージアム21」では分析室を設け、焼却施設から排出される焼却灰・ばいじん、脱水施設から下水道放流する排水等の自主分析を行い、排出基準を遵守するよう努めております。また、搬入される産業廃棄物について、有害な物質が含まれていないか調べる場合もあります。

### ■ 焼却処理施設排ガス測定結果

| 排ガス採取日<br>結果が得られた日        | ダイオキシン類<br>(ng-TEQ/m <sup>3</sup> N) | 硫黄酸化物<br>(m <sup>3</sup> N/h) | ばいじん<br>(g/m <sup>3</sup> N) | 塩化水素<br>(mg/m <sup>3</sup> N) | 窒素酸化物<br>(ppm) | 水銀ガス状<br>(μg/m <sup>3</sup> N) | 水銀粒子状<br>(μg/m <sup>3</sup> N) |
|---------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|------------------------------|-------------------------------|----------------|--------------------------------|--------------------------------|
| 2020/5/22                 | -                                    | 0.013                         | 0.004                        | 9                             | 48             | 4.4                            | 0.001未満                        |
| 2020/5/22～<br>2020/6/18   | 0.82                                 | -                             | -                            | -                             | -              | -                              | -                              |
| 2020/10/22～<br>2020/11/24 | 0.089                                | -                             | -                            | -                             | -              | -                              | -                              |
| 2020/10/22                | -                                    | 0.032                         | 0.003                        | 100                           | 57             | 0.01未満                         | 0.001未満                        |

焼却処理施設から排出されるガスは年に1回以上、検査機関に依頼し測定しております。

### ■ 焼却処理施設維持管理状況

#### 実施日

4/8、4/9、5/7、5/8、6/7、6/8、7/5、7/6、8/2、8/3、8/30、8/31、

ばいじん除去及び冷却設備メンテナンス 9/16～27(冷却塔、二次燃焼炉等の修繕作業)、10/10、10/11、

11/8、11/9、12/4、12/5、12/27、12/28、1/24、1/25、2/21、2/22、3/20、3/21

除去したばいじんについては最終処分場にて埋立処理及び、中間処理場にて処理しております。





## 有機汚泥処理施設放流水測定結果

| [単位:mg/l(pH 除く)]   | 基準値     | 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月     | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     |
|--------------------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|
| ph                 | 5を超え9未満 | 6.7    | 6.6    | 6.7    | 7.0    | 7.0    | 7.0    | 7.1     | 7.1    | 7.0    | 6.7    | 6.8    | 6.0    |
| BOD                | 600未満   | 2.3    | -      | -      | 1.0    | -      | -      | 0.5     | -      | -      | 0.8    | -      | -      |
| SS                 | 600未満   | 1.9    | -      | -      | 5.9    | -      | -      | 2.0     | -      | -      | 2.6    | -      | -      |
| ノルマルヘキサン           | 30以下    | 0.5未満  | -      | -      | 0.5未満  | -      | -      | 0.5未満   | -      | -      | 0.5未満  | -      | -      |
| 亜鉛含有量              | 2以下     | 0.2    | 1.1    | 0.1未満  | 0.3    | 0.2    | 0.1未満  | 0.1未満   | 0.1    | 0.1未満  | 0.1未満  | 0.2    | 1.8    |
| 溶解性鉄含有量            | 10以下    | 0.3未満  | 0.3未満  | 0.3未満  | 0.3未満  | 0.3未満  | 0.3未満  | 0.3未満   | 0.3未満  | 0.3未満  | 0.3未満  | 0.3未満  | 0.3未満  |
| 鉛及びその化合物           | 0.1以下   | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満  | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 |
| トリクロロエチレン          | 0.1以下   | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.001未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 |
| テトラクロロエチレン         | 0.1以下   | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.001未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 |
| ジクロロメタン            | 0.2以下   | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.001未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 |
| 四塩化炭素              | 0.02以下  | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.001未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 |
| 1,2-ジクロロエタン        | 0.04以下  | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.001未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 |
| 1,1-ジクロロエチレン       | 1以下     | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.001未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 |
| シス-1,2-ジクロロエチレン    | 0.4以下   | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.001未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 |
| 1,1,1-トリクロロエタン     | 3以下     | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.001未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 |
| 1,1,2-トリクロロエタン     | 0.06以下  | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.001未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 |
| ベンゼン               | 0.1以下   | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.001未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 | 0.01未満 |
| ふっ素                | 8以下     | 0.2未満  | 0.2未満  | 0.2未満  | 0.2未満  | 0.2未満  | 0.2未満  | 0.2未満   | 0.2未満  | 0.2未満  | 0.2未満  | 0.2未満  | 0.2未満  |
| ほう素                | 10以下    | 0.1未満  | 0.2    | 0.2    | 0.1未満  | 0.2未満  | 0.2未満  | 0.1未満   | 0.2    | 0.2未満  | 0.2    | 0.2    | 0.2未満  |
| アンモニア性窒素<br>亜硝酸性窒素 | 380未満   | 0.3    | -      | -      | 0.9    | -      | -      | 0.4     | -      | -      | 0.5    | -      | -      |

## 無機汚泥処理施設放流水測定結果

| [単位:mg/l(pH除く)]    | 基準値     | 4月       | 5月       | 6月       | 7月       | 8月       | 9月       | 10月      | 11月      | 12月      | 1月       | 2月       | 3月       |
|--------------------|---------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| ph                 | 5を超え9未満 | 6.9      | 7.2      | 7.4      | 7.4      | 6.8      | 7.4      | 7.2      | 7.3      | 7.3      | 7.2      | 7.3      | 7.2      |
| BOD                | 600未満   | 2.3      | -        | -        | 0.5      | -        | -        | 0.8      | -        | -        | 0.7      | -        | -        |
| SS                 | 600未満   | 2.1      | -        | -        | 2.0      | -        | -        | 1.6      | -        | -        | 2.0      | -        | -        |
| ノルマルヘキサン           | 5以下     | 0.5 未満   | -        | -        | 0.5 未満   | -        | -        | 0.5 未満   | -        | -        | 0.5 未満   | -        | -        |
| 亜鉛含有量              | 2以下     | 0.1 未満   | 0.1 未満   | 0.1 未満   | 0.1 未満   | 0.1 未満   | 0.1 未満   | 0.1 未満   | 0.1 未満   | 0.1 未満   | 0.1 未満   | 0.1 未満   | 0.1 未満   |
| 溶解性鉄含有量            | 10以下    | 0.3 未満   | 0.3 未満   | 0.3 未満   | 0.3 未満   | 0.3 未満   | 0.3 未満   | 0.3 未満   | 0.3 未満   | 0.3 未満   | 0.3 未満   | 0.3 未満   | 0.3 未満   |
| 鉛及びその化合物           | 0.1以下   | 0.01 未満  | 0.01 未満  | 0.01 未満  | 0.01 未満  | 0.04     | 0.04     | 0.01 未満  | 0.01 未満  | 0.01 未満  | 0.01 未満  | 0.01 未満  | 0.01 未満  |
| トリクロロエチレン          | 0.1以下   | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 |
| テトラクロロエチレン         | 0.1以下   | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 |
| ジクロロメタン            | 0.2以下   | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 |
| 四塩化炭素              | 0.02以下  | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 |
| 1,2-ジクロロエタン        | 0.04以下  | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 |
| 1,1-ジクロロエチレン       | 1以下     | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 |
| シス-1,2-ジクロロエチレン    | 0.4以下   | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 |
| 1,1,1-トリクロロエタン     | 3以下     | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 |
| 1,1,2-トリクロロエタン     | 0.06以下  | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 |
| ベンゼン               | 0.1以下   | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 | 0.001 未満 |
| ふっ素                | 8以下     | 0.2 未満   | 0.2 未満   | 0.2 未満   | 0.2 未満   | 0.2 未満   | 0.2 未満   | 0.2 未満   | 0.2 未満   | 0.2 未満   | 0.2 未満   | 0.2 未満   | 0.2 未満   |
| ほう素                | 10以下    | 0.2 未満   | 0.2 未満   | 0.2 未満   | 0.2 未満   | 0.2 未満   | 0.2 未満   | 0.2 未満   | 0.2 未満   | 0.2      | 0.2      | 0.2 未満   | 0.2 未満   |
| アンモニア性窒素<br>亜硝酸性窒素 | 380未満   | 0.3      | -        | -        | 0.2      | -        | -        | 0.5      | -        | -        | 0.5      | -        | -        |

## 4. 環境貢献活動

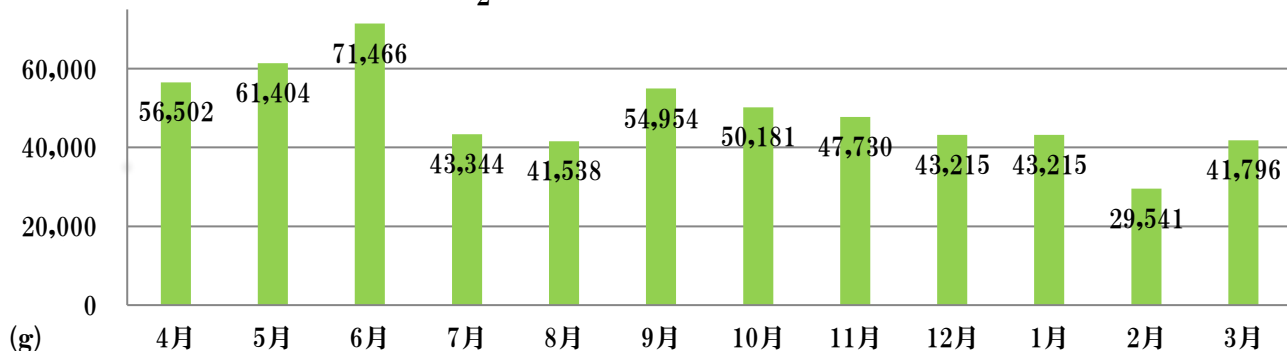


三菱自動車製電気自動車「i-MiEV」

### 電気自動車によるCO<sub>2</sub>排出量削減

電気自動車の使用によるCO<sub>2</sub>排出削減量のグラフです。電気自動車の稼働率を高める事により、CO<sub>2</sub>排出量の削減に努めます。2020年度のCO<sub>2</sub>排出削減量は杉の木42本分相当となりました。

### 電気自動車利用によるCO<sub>2</sub>排出削減量



※ 電気自動車1km走行当たりのCO<sub>2</sub>排出削減量 =

普通自動車1km走行当たりのCO<sub>2</sub>排出量 - 電気自動車1km走行当たりのCO<sub>2</sub>排出量

CO<sub>2</sub>排出削減量合計

584,886 g



杉の木 42本分相当の  
CO<sub>2</sub>排出削減効果!!

杉の木の年間CO<sub>2</sub>吸収量、約14kgを持って換算しています。



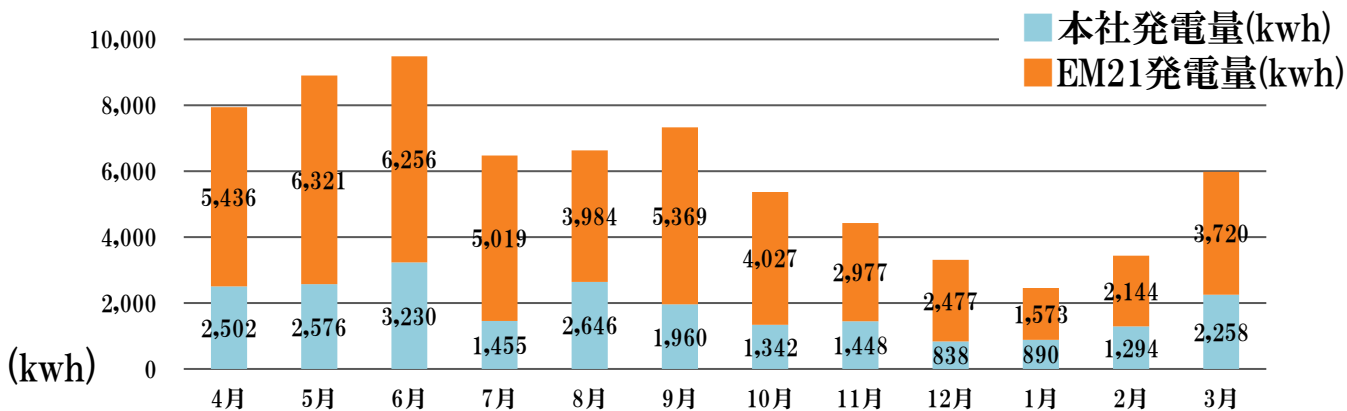


本社屋上の太陽光パネル

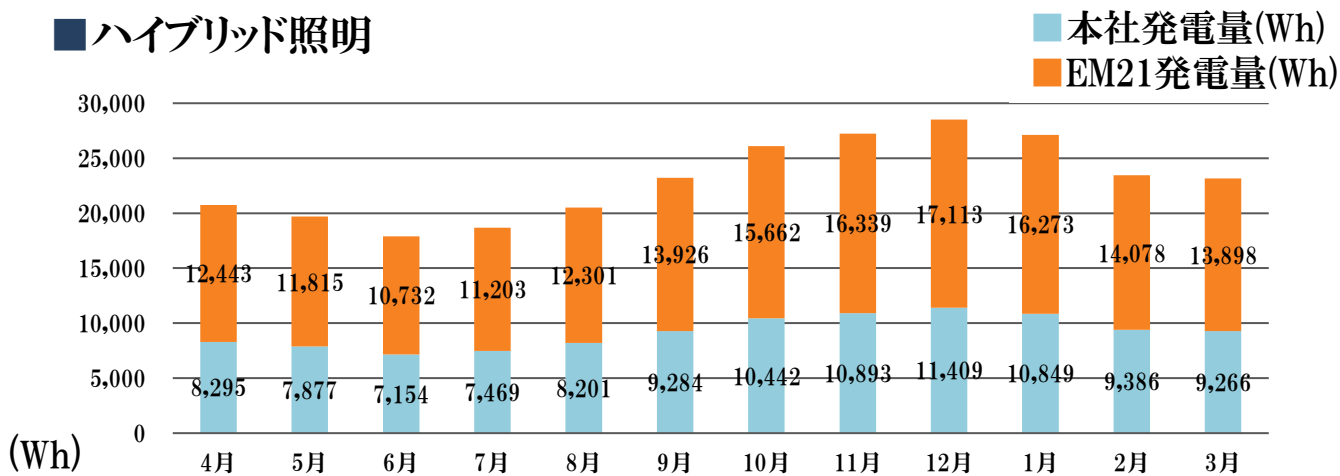
## 太陽光パネル・ ハイブリッド照明 による発電

本社及びエコミュージアム21には太陽光パネル、ハイブリッド照明を設置しています。太陽光パネルにより発電した電力は、電力会社へ売電を行い環境負荷低減に貢献しております。風力と太陽光併用のハイブリッド照明で発電した電力は、内蔵バッテリーに蓄電され夜間照明に使用しております。

### ■ 太陽光パネル



### ■ ハイブリッド照明



## 5. IMS -統合マネジメントシステム-

鈴木工業株式会社では環境と労働安全衛生に十分な配慮をしつつ、お客様に提供するサービスの品質向上を目指しております。そのための管理手法として各種認証規格を取得しております。

ISO9001、ISO14001の2015年版移行に伴い、**品質(ISO9001)**、**環境(ISO14001)**、**労働安全衛生(ISO45001)**3つのマネジメントシステムを統合して運用しております。

### ■ 基本理念

鈴木工業株式会社は、お客様に満足していただくために、高品質のサービスを効率よくお約束どおり実施します

地球環境に配慮した企業活動が人類共通の最重要課題であることを認識し、当社の事業活動から生じるあらゆる環境側面・環境影響の改善を通じ、環境保全の更なる向上を目指します

「人命尊重」を第一とした労働安全衛生への取り組みを推し進め、労働災害の防止と職場環境の更なる向上を目指します

### ■ IMS方針

#### 1.顧客満足の取り組み

お客様の視点で考え、常に変革と改善を求めて行動します。  
プライドと責任をもって、確実かつ適切に行動し、「満足」から「感動」の実現を約束します。

#### 2.環境負荷低減の取り組み

産業廃棄物の適正処理により、「環境保全」「減容化」「再資源化」を推進し、環境負荷の低減を図り自然および地域社会との協和に取り組みます。

#### 3.無事故、無災害の取り組み

労働災害および公衆災害の防止は企業の社会的責任と位置づけ、危険源を除去し、労働安全衛生リスクの低減を図ることで、当社で働く全従業員の安全と健康を確保し快適な職場環境を作ります。

#### 4.法令・規則事項の順守

事業活動に伴い適用される全ての法規制、その他当社が同意した要求事項・自主基準を順守します。

#### 5.継続的改善

当社の事業活動において生じる課題、利害関係者の要求事項、環境影響・重大リスクを特定し、目標を設定し、定期的に確認見直しを行い、継続的な改善を推進します。

#### 6.意識の向上

IMS方針は全従業員が理解できるように研修、掲示板等を通じて組織の管理下で働く人々に対し周知します。

#### 7.協議及び参加

当社で働く人々の意見を積極的に取り入れ、また双方向のコミュニケーションがとれるしくみを維持します。

#### 8.方針の公開

IMS方針はホームページ等を通じて一般の人が入手可能なものとします。

## 巡回パトロール

|      | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月 | 3月 | 合計   |
|------|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|------|
| 実施回数 | 7回 | 7回 | 8回 | 9回 | 8回 | 10回 | 7回  | 10回 | 5回  | 14回 | 8回 | 8回 | 101回 |



区画規制



安全帯の使用

鈴木工業株式会社では、労働安全衛生のマネジメントシステムとして「ISO45001」の認証を取得しております。自社だけではなく外部からの目も必要と考え、安全教育センターのコンサルティングのもと作業現場の巡回パトロールを行い労働安全衛生の向上に努めています。

## 6. 資格取得支援

### 2020年度の資格取得数

| 資格               | 取得人数 |
|------------------|------|
| 第一種電気工事士         | 1名   |
| 第二種電気工事士         | 1名   |
| 毒物劇物取扱者          | 2名   |
| 浄化槽設備士           | 1名   |
| 危険物取扱者(乙3)       | 1名   |
| 危険物取扱者(乙4)       | 1名   |
| 危険物取扱者(乙5)       | 1名   |
| 危険物取扱者(乙6)       | 1名   |
| 主任計量者(質量)        | 3名   |
| 小型移動式クレーン        | 3名   |
| 酸素欠乏・硫化水素危険作業主任者 | 3名   |
| 玉掛け              | 2名   |
| フォークリフト          | 2名   |
| 給水装置工事主任技術者      | 1名   |
| 大型自動車            | 3名   |
| 中型自動車            | 3名   |

### 資格取得支援

資格取得者の増員により業務の質が向上しました。さらなる技術向上を目指し、研修会等にも積極的に参加しております。また、中型・大型車両の免許取得の際にかかる教習費用を全額負担、資格取得報奨金制度の導入により、従業員のスキルアップに力を入れています。

## 7. 社会貢献活動



### わたしたちの森づくり事業 『みんなの森』

鈴木工業株式会社は、宮城県利府町役場北方に位置する県有林に『みんなの森』と名付け、宮城県森林インストラクター協会のご協力を得て社員や社員の家族、仙台市内の保育園児を招いての森林整備を実施しております。そのほかにも森の観察会などの自然環境活動の場として活用しております。（2020年度はコロナウイルスの影響により活動を休止しました。）平成23年度から始まり、今年で10年目となりました。この事業で温暖化防止に寄与するCO<sub>2</sub>の吸収量は年間約30tの見込みです。



「みやぎ交通死亡事故ゼロキャンペーン」賛同証

### 「みやぎ交通死亡事故ゼロキャンペーン」及び「あしたのみどりキャンペーン」への賛同

宮城県と宮城県警察本部、河北新報社が推進する、交通事故の抑止と飲酒運転根絶のための、交通安全啓発活動に平成26年当初より参加しています。今後も、全県民の交通安全意識の向上のため、本キャンペーンに協力し、自社の交通安全活動の実践につなげます。

また、「あしたのみどりキャンペーン」に企画協賛社として、市民・企業・行政が一体となり、杜の都のみどりを未来につなぐことを目的とした本キャンペーンの推進に、この企画初年度の平成21年より協力しております。50年後、100年後もみどり豊かな杜の都であることを願い、今後も、みどりを通じた地域再生を支えるため、身近にできる「みどりを楽しみ、育む」活動の実践と普及啓発に協力していきます。



「あしたのみどりキャンペーン」賛同証



2020年9月17日「宮城県工業高等学校訪問」



2020年9月23日「仙台商業高等学校訪問」



2020年7月2日「仙台南高等学校訪問」



## 若者の健全育成 支援活動

企業としての社会的責任を果たすべく、さまざまな活動を行っております。その一環として、若者の健全な心と体を育む活動を応援するため、教育機関等に対する支援活動を行っております。

2020年度は、ベガルタ仙台様のご協力により県内の高校2校へ、仙台89ers様のご協力により、県内の高校1校へ練習ボールの寄贈を行いました。

## 地域清掃活動

地域貢献活動を積極的に行っております。写真は毎朝、担当社員が本社近隣の清掃を行っている様子と宮城県産業資源循環協会仙台支部の清掃活動に参加した際の様子です。

今後も生活環境と自然環境の保全のため、清掃活動に協力してまいります。

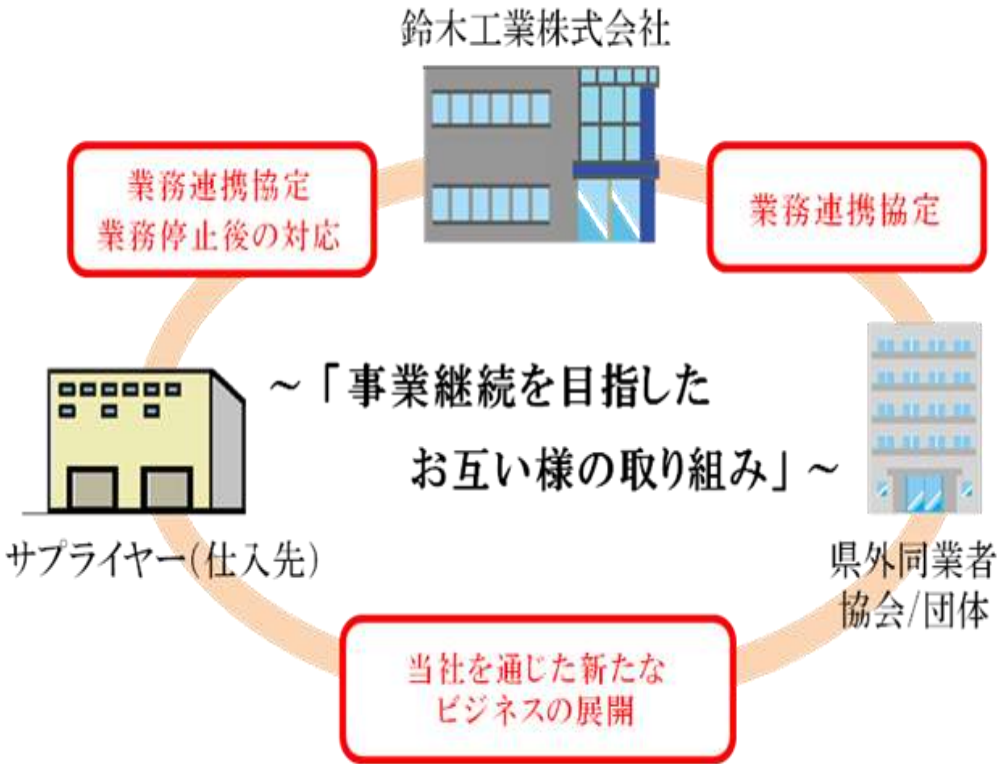


会社近郊の清掃の様子



2020年12月11日「令和2年度クリーン作戦」

# 8-1. BCM -事業継続マネジメント-



## 各サプライヤー 及び同業者との 取り組み

BCM(事業継続マネジメント)とは、組織にとって重要な事業の継続能力を維持・改善させる為の活動を指します。鈴木工業株式会社では、協力先企業であるサプライヤー(仕入先)や県外同業者や協会団体へ、非常事態時の連携強化となる「お互い様の取り組み」を提案し、互いの事業継続能力の維持・改善を進めております。



## BCMに関する 広報活動

東日本大震災により甚大な被害を受けました。当時の被災状況、BCMによる早期復旧・復興の経験の取材協力や講演協力をしております。今後も被災地企業の責務として、BCMの普及に貢献してまいります。





## 安否確認システム

東日本大震災の経験を踏まえ災害時に従業員と連絡を取る手段として社員専用の「安否確認システム」をホームページにて導入しております。

定期的に訓練活動を行っており、有事の際に適切に連絡を取る体制を整えております。

## 社内研修会での取り組み

社員全員が参加し「安全に対する意識及び知識・技術力の向上」を目的とした社内研修会を定期的に行っております。2020年度の安全大会ではBCP訓練として、BCPの目的及び体制についての説明、安否確認訓練を実施し事業継続計画の継続的な改善に取り組んでいます。2020年度はコロナ対策のため、webでの開催としました。



## 8-2. 鈴木工業のパンデミック対策(新型コロナウイルス)



新型コロナウイルス(COVID-19)の国内外での感染者数の継続的な拡大を受け、弊社事業による社会的責任の観点から事業継続に対する取組として、2020年4月1日にBCPを発動致しました。BCP発動後、検温、手洗い、アルコール消毒等の感染防止策の徹底を継続するとともに、各部の分散化を図り、事業継続体制を確保してまいりました。今後も社員一人一人の高い危機管理のもと、感染防止策に取り組んでまいります。





感染対策を講じての現場作業の様子

実際の弊社業務では、お客様の会社等へ赴き作業することがほとんどであり、お客様と一切お会いせずに完結する作業はございません。如何に様々な感染対策を講じながら対面での業務を行うことについてご安心をいただけるかが、弊社に向けられた要請であると考えております。

昨年はエッセンシャルワーカーという言葉がクローズアップされた年でありました。弊社もその一員であるとの強い自覚と使命感を抱き、今後も新型コロナウイルスと向き合いながら業務に当たって行きたいと思っております。

## 9. DX (デジタルトランスフォーメーション)への取り組み



新型コロナウイルス感染防止策や働き方改革の一環として、全社的なDX(デジタルトランスフォーメーション)への取り組みを進めています。

現在、打ち合わせや処理場視察、ISO更新審査にWeb会議システムを使用し、非対面での対応も行っております。

今後さらに電子Manifesto、電子契約書活用の推進も行って行く予定ですが、その手始めとして、現場情報、配車管理、販売管理、契約情報、Manifesto情報などが一括管理できる自社システムを構築し、運用を開始しております。

これまでバラバラになっていた情報がひとつのシステムで管理、検索できるようになり、作業効率が格段に上がりました。

## 10. 社員インタビュー

—将来の鈴木工業を背負っていく若手社員に、現在、そして見据える未来について語っていただきました—



営業部所属 S.K

○各部署で業務をこなしていく上で、難しい局面に当たったことはありますか

S.K: 営業歴が浅いので、経験したことのない作業の問い合わせが来たときにはいつも苦勞しています。自分の考えだけでなく、営業の先輩や他の部署の方にアドバイスをいただきながら、作業が円滑に進むように気を付けています。難しい現場、作業をやり遂げた時の達成感はたまりません。

○入社7年目で仕事をどう感じていますか

S.K: 産業廃棄物の処理、上水下水施設の清掃という当社の仕事は目立つ仕事ではありません。ですが、人々の暮らしを支えるために欠かすことのできない仕事をしています。暮らしを守り、地域貢献にも繋がる仕事に誇りを持っています。

○どのような仕事をしていますか

S.T: 私は、営業部に所属しておりますのでお客様から産業廃棄物処理や清掃の依頼を受け見積もりを提出し、日程の調整などを行っております。

○業務をこなしていく上で、大切にしていることは何ですか

S.T: お客様と直接お話しをすることが多いため言葉遣いや、なるべくお客様の意見に沿った業務を行えるように心がけています。入社三年目が終わっても、基本的な仕事の流れはほとんどわかってきたところなので、これからの大きい仕事等も徐々に挑戦していければいいかなと思っています。



営業部所属 S.T



業務部所属 Y.T

### ○今後、現場はどのように変わっていくと思いますか

Y.T:今現在、世の中全体で、価値観の変遷がとても激しくなっているように感じられます。これまで当たり前だった事が当たり前でなくなる、これまでは許容されていたちょっとした事が看過されなくなる等、日々移り変わっていく流れに柔軟に適応していく能力が重要になっていく時代においては現場作業も決して、その例外ではありません。固定観念に囚われず、新たな挑戦を日々続けていかなければいけないと、強く思います。

### ○普段、業務をこなしていく上で、大切にしている事はなんでしょうか

Y.T:「お客様の立場に立って考える」ことです。あくまで私見ですが、私たちサービス業に携わる者として、最も優先すべき、大切な事だと思います。今後は「建築物排水管清掃技士」という、排水管洗浄に関わる資格を取得し、技術の向上を図りたいです。

### ○今後、現場はどのように変わっていくと思いますか

S.K:現場に行く回数はどんどん増えていく中で、効率化は加速されていくと思います。一方で、槽内でガスが出る等、一定以上の危険というのは付きものなので、そのような危険は今後も変わらないのではないかと思います。

### ○資格をとって何か変化はあるか

S.K:中型免許を取得して、自分で運転して現場に行くという所が一番変わりました。そして、それに伴って1人で現場に行くこともあり、責任がより大きくなったと思います。今後は、大型免許にも挑戦したいと思います。



業務部所属 S.K



業務部所属 S.K

### ○これから挑戦したい資格はありますか

S.K:資格を取らないと浄化槽の点検もできないので、資格を取得してからは仕事の内容も変化しました。今後、第二種電気工事士を受ける予定なので、それに挑戦したいと思います。

### ○今後、現場はどのように変わっていくと思いますか

S.K:コロナの影響もあり、お客様が減ったり、今まで当たり前だったことができなくなってくる可能性もあるとは思いますが、私たちがやるべきことはこれまでと変わりません。今後も、お客様により良いサービスを提供していきたいと思っています。

### ○日々の仕事内容について教えてください

A.Y:焼却業務で産業廃棄物を燃やして、元々の形より小さく少なくし、埋め立てる物量を減らす減容化や有害物を無害化、そしてリサイクルする作業をしています。

### ○今後、現場はどのように変わっていくと思いますか

A.Y:会社の仕事としては効率を求めなければいけないですが、社員の安全対策等も求めていかないといけないのかなと思っています。また、効率を求めすぎると疎かになってしまう点もあるので、安全面も充実させていかなければならないのかなと思っています。



環境リサイクル部所属 A.Y

### ○今後、現場はどのように変わっていくと思いますか

C.E:今、会社としても新たな取り組みを見据えています。どんどん新しいことをやっていかないと、現状維持のままではやっていけないので、個人的にも会社的にもどんどん新しいことに挑戦していかないとだめかなと思います。

### ○普段業務をする上で、大切にしていること・心がけていることはありますか

C.E:私はエコミュージアム21の仕事全般、主に焼却の運転と有機・無機性汚泥の水処理を中心に業務をこなしているのですが、一番は怪我をせず、安全第一、その上で効率よく仕事を進められるように意識しています。



環境リサイクル部所属 C.E

### ○普段業務をする上で心がけていることはどんなことですか

S.T:作業効率をよくしていき、どうやれば上手く、そして早く処理できるかを考えています。また、事故が起きないように安全に気を付けて作業をすることを心がけています。

### ○これから挑戦したい資格等がありますか

S.T:挑戦したいというよりは、資格をとってもすぐに使える・できるという訳ではないので、今ある資格で、できる作業を一人前になり、資格をフルに活かせるようにしたいです。



環境リサイクル部所属S.T

## 編集後記

この度は「鈴木工業株式会社2021年CSR報告書」をご覧いただきありがとうございます。

今回の報告書では、将来を担う社員のインタビューを盛り込むことで、企業情報と共に、企業の将来性や新鮮さを感じていただけるような報告書を目指して参りました。作成に当たり、苦勞した点はいくつかあります。まず、昨年はコロナの影響により社会貢献活動等、対人での事業が軒並み休止に至ったため、記載内容が大幅に変わったこと。その中で、例年にはない新たな報告書を目指す方向性が決まったこと等々。初めは、何もわからず私たち新入社員でしたが、報告書を作成する中で多くの企業情報、構造、そして何より、仕事に対して責任と情熱を持った社員一人ひとりと深く関わり合う機会が生まれたことで、企業の本質に触れることができたと感じます。

私たち新入社員は、これから学んでいくことが多くありますが、先輩方に追いつき、お客様と地域のニーズに応えられるよう日々尽力して参ります。

最後になりますが、公式HPにて、私たちの活動を広く紹介しておりますので、併せてご覧頂けると幸いです。そして、「2021年CSR報告書」を発行するにあたり、ご協力、ご支援頂きました皆さまに、心より感謝申し上げます。

新入社員一同(鈴木、高橋、鎌田、青木)



## 本社

〒984-0002 仙台市若林区卸町東五丁目3番28号  
 TEL 022-288-9201 FAX 022-288-9293  
 E-mail info@suzukitec.co.jp



## エコミュージアム21 〈産業廃棄物 処理施設〉

〒983-0007 仙台市宮城野区仙台北二丁目14番地の3  
 TEL 022-254-0091 FAX 022-258-0403  
 E-mail eco-m21@suzukitec.co.jp



## 再生館 〈産業廃棄物 リサイクル施設〉

〒984-0002 仙台市若林区卸町東四丁目4番25号  
 TEL 022-287-0039 FAX 022-288-9293

